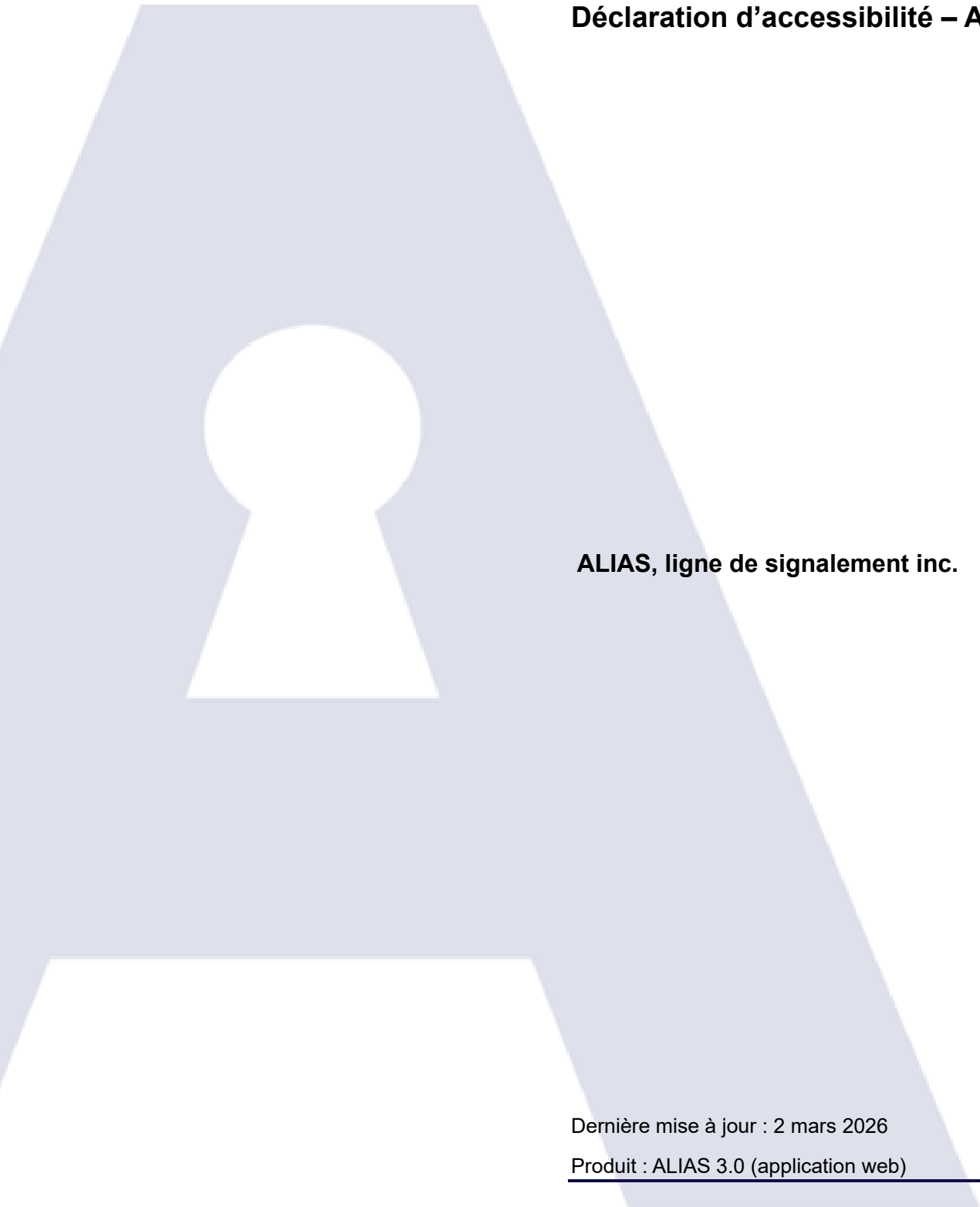




Déclaration d'accessibilité – ALIAS 3.0

ALIAS, ligne de signalement inc.

Dernière mise à jour : 2 mars 2026

Produit : ALIAS 3.0 (application web)

1. ENGAGEMENT EN MATIÈRE D'ACCESSIBILITÉ

ALIAS s'engage à assurer l'accessibilité numérique de la plateforme ALIAS 3.0 pour les personnes en situation de handicap.

Nous travaillons à améliorer continuellement l'expérience utilisateur pour tous et à appliquer les standards reconnus d'accessibilité du web.

2. STANDARDS D'ACCESSIBILITÉ VISÉS

ALIAS 3.0 vise la conformité aux Règles pour l'accessibilité des contenus Web (WCAG) 2.1, niveau AA, publiées par le W3C.

3. STATUT DE CONFORMITÉ

La **plateforme web de signalement (Public)** a démontré un niveau élevé de conformité.

Le **module Agent responsable** est aligné sur les règles d'accessibilité. Les principaux constats d'amélioration concernent notamment la lisibilité et les contrastes.

La prise en charge des appels via le **Service de relais** vidéo (SRV) Canada fait l'objet de procédures encadrées, dont la mise à jour et la diffusion auprès des agents et des superviseurs sont **assurées par nos formations continues**. Les métriques actuelles ne permettent pas d'identifier de non-conformité à cet égard. Nous considérons qu'il est pertinent de poursuivre certains rehaussements pour améliorer l'expérience.

Ces constats servent de base à l'élaboration de notre plan d'amélioration.

4. MESURES MISES EN PLACE

- Intégration de l'accessibilité dès la conception et le développement;
- Tests automatisés et manuels (navigation clavier, lecteurs d'écran);
- Priorisation des correctifs selon l'impact utilisateur;
- Sensibilisation et formation continue des équipes.

5. COMPATIBILITÉ

- Navigateurs : Chrome, Edge, Firefox, Safari.
- Technologies d'assistance telles : NVDA, JAWS, VoiceOver.
- Systèmes d'exploitation : Windows, macOS, iOS et Android.

7. COMMENTAIRES ET ASSISTANCE

- [Adresse d'un Portail](#) de signalement des problèmes d'accessibilité
- Délai de réponse visé : cinq jours ouvrables.
- Si vous éprouvez des difficultés à accéder à un contenu ou à un service, des solutions de remplacement peuvent être proposées sur demande afin de vous permettre d'obtenir l'information ou le service requis.

8. MÉTHODE D'ÉVALUATION

L'évaluation de la conformité a été réalisée selon une méthodologie combinant :

- des analyses automatisées,
- des vérifications manuelles critère par critère,
- et des tests avec des technologies d'assistance, notamment la navigation au clavier et les lecteurs d'écran.

L'évaluation a porté sur des pages et parcours représentatifs des services offerts.

